

Product: AlphaVision NG
Omschrijving: Vreemde meldingen
Datum: 26 juni 2014
Nummer: 001

Via onze helpdesk zijn meldingen binnengekomen van AlphaVision NG installaties die spontaan onverklaarbare meldingen geven die niet in lijn liggen met de geïnstalleerde componenten of modules zoals een lage batterijspanning van een zone die niet geïnstalleerd is. Bij een aantal installaties is ook een melding gemaakt over spontane in/uitschakeling door de automatische schakelkolk op ongewenste tijden.

Uit uitvoerig onderzoek is gebleken dat bovengenoemd verschijnselen uitsluitend voor kunnen komen in een specifieke serie AlphaVision NG printen die zijn geleverd van augustus 2012 t/m juli 2013 en voorzien zijn van een serienummer beginnend met 0812xxxx.

Indien u wordt geconfronteerd met een dergelijke situatie dan dient de AlphaVision NG print vervangen te worden.

Betreffende printen kunnen geretourneerd worden volgens de standaard RMA procedure, deze zullen direct omgeruild worden.

Volledigheidshalve merken wij op dat bij vervanging de complete print uitgewisseld dient te worden. De oude Eeprom kan niet overgezet worden op de nieuwe print.

Voor vragen kunt u terecht bij onze verkoopafdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459944.

Hoewel bij deze uitgave uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Alphatronics BV aanvaard derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verbandhoudende met deze toepassing. Technische wijzigingen voorbehouden.