



SERVICE NOTE

Slecht lezen proximity tag's op AlphaVision ML/XL Proximity bedienpaneel

WAAROM ALPHATRONICS

- Compleet productenpakket
- Ontwikkeling en productie in eigen huis
- Uitgebreide technische support
- Hands-on producttrainingen
- Makkelijk online bestellen
- ISO-9001 gecertificeerd
- Sinds 1978 actief in beveiliging

STERK IN SECURITY SOLUTIONS

- Inbraakdetectie
- Toegangscontrole
- Video-observatie
- Branddetectie
- Alarmcommunicatie
- Zorgoplossingen

Datum: 12 september 2016

Via onze helpdesk zijn meldingen binnengekomen dat sommige proximity tag's niet of slecht wordt gelezen door een AlphaVision LCD/PROX bedienpaneel (art.nr. 004124).

Uit onderzoek is gebleken dat sommige proximity tag's (art.nr. 008172) geleverd in de periode begin mei tot midden juli 2016 met serie nummer 238.001 - 243.000 soms moeizaam worden gelezen.

Tevens is begin augustus gebleken dat in een serie AlphaVision LCD/PROX bedienpanelen (art.nr. 004124) geleverd in de maand juli 2016 met serie nummer 06160863 – 01161254 een component is toegepast dat niet voldoet aan onze kwaliteitseisen. Hierdoor kan een proximity tag slecht gelezen worden.

Indien u wordt geconfronteerd met een dergelijke situatie dan kunnen proximity tag's en/of het AlphaVision LCD/PROX bedienpaneel retour gestuurd worden.

Het retourneren van producten kan volgens het standaard RMA procedure plaatsvinden, deze zullen direct zonder kosten omgeruild worden.

Voor vragen kunt u terecht bij onze verkoopafdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459944.

CONTACT

Watergoorweg 71

3861 MA Nijkerk

Tel.: 033-2459944

Web: www.alphatronics.nl

Email: info@alphatronics.nl