

SERVICE NOTE



WAAROM ALPHATRONICS

- Compleet productenpakket
- Ontwikkeling en productie in eigen huis
- Uitgebreide technische support
- Hands-on producttrainingen
- Makkelijk online bestellen
- ISO-9001 gecertificeerd
- Sinds 1978 actief in beveiliging

STERK IN SECURITY SOLUTIONS

- Inbraakdetectie
- Toegangscontrole
- Video-observatie
- Branddetectie
- Alarmcommunicatie
- Zorgoplossingen

CONTACT

Watergoorweg 71

3861 MA Nijkerk

Tel.: 033-2459944

Web: www.alphatronics.nl

Email: info@alphatronics.nl

AlphaVision XL COM

Omschrijving: Ongewenst gedrag

Datum: 21 November 2017

Nummer: 001

Recent hebben wij geconstateerd dat AlphaVision XL COM printen (artikel nummer 004110 of 004114) die zijn geleverd vanaf 1 maart 2017 t/m 20 november 2017 ongewenst gedrag kunnen vertonen.

Mogelijk gedrag:

De communicatie tussen de AlphaVision XL COM en AlphaVision centrale verloopt niet correct waardoor de communicatie met de AlphaVision centrale onverwachts kan stoppen. Dit is alleen opgetreden bij installaties waar aanpassingen aan de configuratie zijn gedaan. Systemen die niet zijn aangepast vertoonden dit gedrag niet.

Oplossing:

- AlphaVision XL COM print 1-bus (art.nr. 004110) vervangen.
- AlphaVision XL COM print 4-bus (art.nr. 004114) vervangen.

Indien u wordt geconfronteerd met een dergelijke situatie dan dient de AlphaVision XL COM print vervangen te worden.

Betreffende XL COM printen kunnen geretourneerd worden volgens het standaard RMA procedure, deze zullen direct omgeruild worden.

Voor vragen kunt u terecht bij onze verkoopafdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459944.