

Product: AlphaVision XL COM
Omschrijving: Ongewenst gedrag
Datum: 26 juli 2018
Nummer: 002

Recent hebben wij geconstateerd dat AlphaVision XL COM printen (artikel nummer 004110 of 004114) die zijn geleverd vanaf 1 januari 2017 t/m 20 juli 2018 ongewenst gedrag kunnen vertonen.

Mogelijk gedrag:

Indien de sabotageschakelaar van een bedienpaneel aangesloten RS-485 Bus 2 t/m 5 via de AlphaVision XL COM wordt geopend dan kan het voorkomen dat er geen behuizing sabotage wordt gemeld. Het loskoppelen van de bedienpaneel van de RS-485 veroorzaakt wel een RS-485 bus sabotage van de desbetreffende bedienpaneel.

Oplossing:

- AlphaVision XL COM firmware upgraden naar minimal v3.04.
- AlphaVision XL centrale firmware upgraden naar v3.05

In firmware versie 3.05 van de AlphaVision XL centrale zijn tevens een aantal andere zaken opgelost, voor een compleet overzicht hiervan raadpleeg de release notes van de AlphaVision XL op de support gedeelte van onze website: <https://www.alphatronics.nl/downloads/centrales-downloads/alphavision-xl>

Wij raden aan om alle AlphaVision XL installaties die zijn voorzien van een XKLCOM de firmware van zowel de XLCOKM als de centrale te upgraden.

Voor vragen kunt u terecht bij onze verkoopafdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459944.

Hoewel bij deze uitgave uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Alphatronics BV aanvaard derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verbandhoudende met deze toepassing. Technische wijzigingen voorbehouden.