

VisonicGO APP Server Software Upgrade

Datum: September 3, 2020

Regio: EMEA, APAC

Product: VisonicGO APP

Merk: Visonic



De VisonicGO APP is een cloud gehoste APP waarmee u Visonic PowerMaster beveiligingssystemen op afstand kunt bedienen. De VisonicGO cloud server is geüpgraded om de recent uitgebrachte VisonicGo mobiele APP V2.18 te ondersteunen.

De nieuwste server firmware versie V4.6 zal de nieuwe functies in de VisonicGO APP ondersteunen

Nieuwe features, Voordelen & Uitleg		
Feature	Voordeel	Uitleg
2-Factor Authenticatie (noodzakelijk om te verbinden met PowerManage 4.x en hoger)	Verbetering van CyberSecurity om ongeautoriseerd gebruik van apps te voorkomen.	Door zowel een e-mail- als sms-validatie te vereisen, kan een eindgebruiker er gerust op zijn dat zijn systeem niet wordt gebruikt door een onbevoegde persoon.
Vrije naam Velden voor Partities	Duidelijk voor de eindgebruiker welke partitie hij/zij schakelt.	Als de eindgebruiker schakelt met de APP dan is duidelijk te zien welke gedeelte (partitie) van het systeem wordt in- of uitgeschakeld.
PGM output instelling	Activeer PGM uitgangen via de APP.	De eindgebruiker kan de uitgangen van zijn inbraakpaneel bedienen om rookmelders te resetten, garagedeuren te openen / sluiten of apparaten in te schakelen.
Dark Mode	Volledige ondersteuning van de donker modus tijdens het gebruik van VisonicGo, indien ingeschakeld op het mobiele telefoon.	De donkere modus vermindert de hoeveelheid blauw licht waaraan eindgebruikers worden blootgesteld en kan ook helpen om de levensduur van de batterij van een apparaat te verlengen.
Statusbalk opties	Optie om de 'look & feel' van de statusbalk aan te passen.	Verhoogde klanttevredenheid, meer flexibiliteit.

Gezichtsherkenning/Touch ID	Mogelijkheid om de app te gebruiken met de Face ID of Touch ID van het apparaat, indien ingeschakeld op een mobiele telefoon.	Maakt intuïtieve en veilige authenticatie mogelijk om het apparaat van de eindgebruiker te ontgrendelen en toegang tot de VisonicGo-app.
Geavanceerd gebruikersbeheer	Gebruikers kunnen nu de pincode wijzigen, de gebruikersnaam definiëren, partitietoegang instellen en een e-mailadres instellen.	Hiermee kunnen gebruikers hun eigen toegang tot het inbraaksysteem volledig beheren en kan de hoofdgebruiker de toegang van anderen tot het systeem beheren.
Ondersteuning voor aangepaste naam van apparaten	Wijst aangepaste namen toe aan elk ingeleerde apparaat (detector/alarmgever) op een inbraaksysteem.	Gebruikers kunnen nu de apparaatnamen wijzigen om gemakkelijk te identificeren waar een gebeurtenis vandaan komt.
Temperatuur Per Partitie	De omgevingstemperatuur vanaf uw startscherm kunnen zien voor alle ingeschakelde partities.	Hierdoor weet je altijd in één oogopslag de temperatuur.

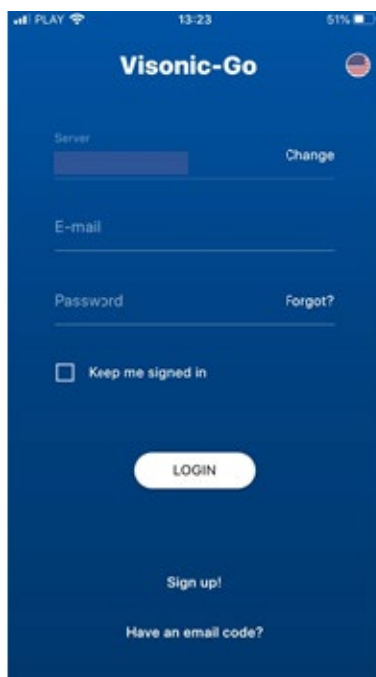
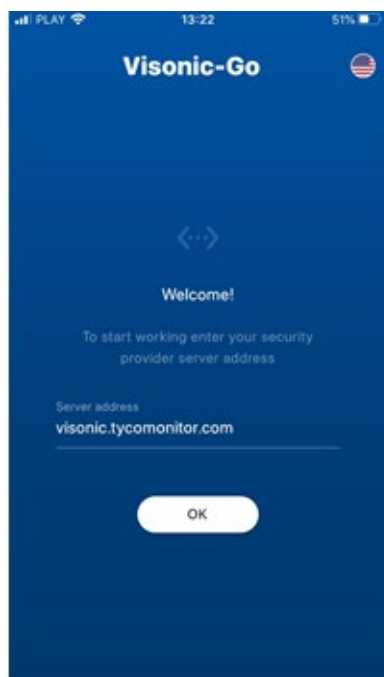
De software-upgrade heeft op 7 september 2020 plaatsgevonden.

Na de upgrade moeten de eindgebruikers die een VisonicGO-account hadden voorafgaand aan de upgrade het nieuwe 2-factor authenticatieproces doorlopen en de installatie van hun account op de server herhalen, door de onderstaande stappen te volgen.

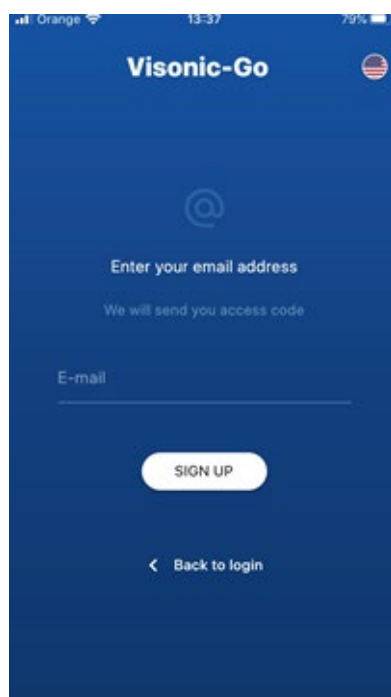
Een doorloop van de stappen is ook te volgen in een YouTube [video](#)

De hoofdgebruiker van het systeem aanmaken:

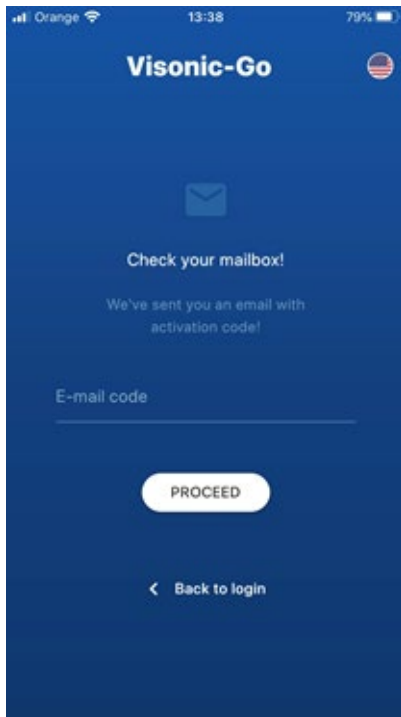
1. Op het eerste scherm moet de hoofdgebruiker het serveradres (visonic.tycomonitor.com) invullen en op OK drukken. Druk vervolgens onderaan op “Aanmelden”.



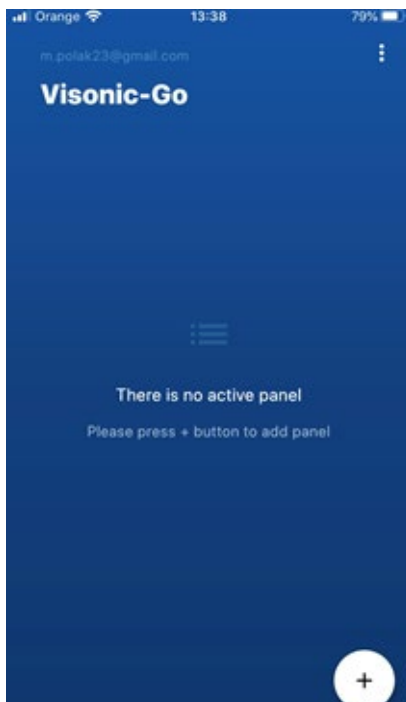
2. Vervolgens voert de hoofdgebruiker zijn e-mailadres in.



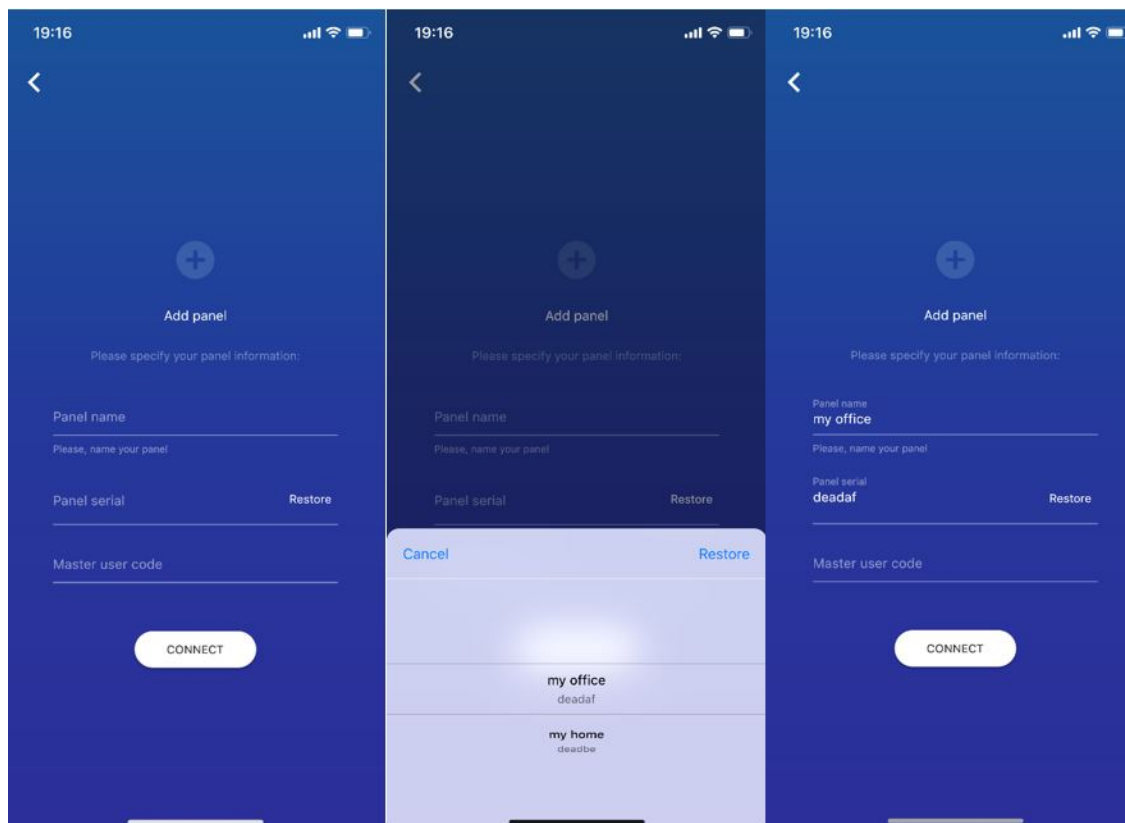
3. De hoofdgebruiker ontvangt een e-mail met een code die in dit scherm moet worden ingevoerd



4. Na het succesvol voltooien van de vorige stap, kan de hoofdgebruiker zijn paneldetails toevoegen



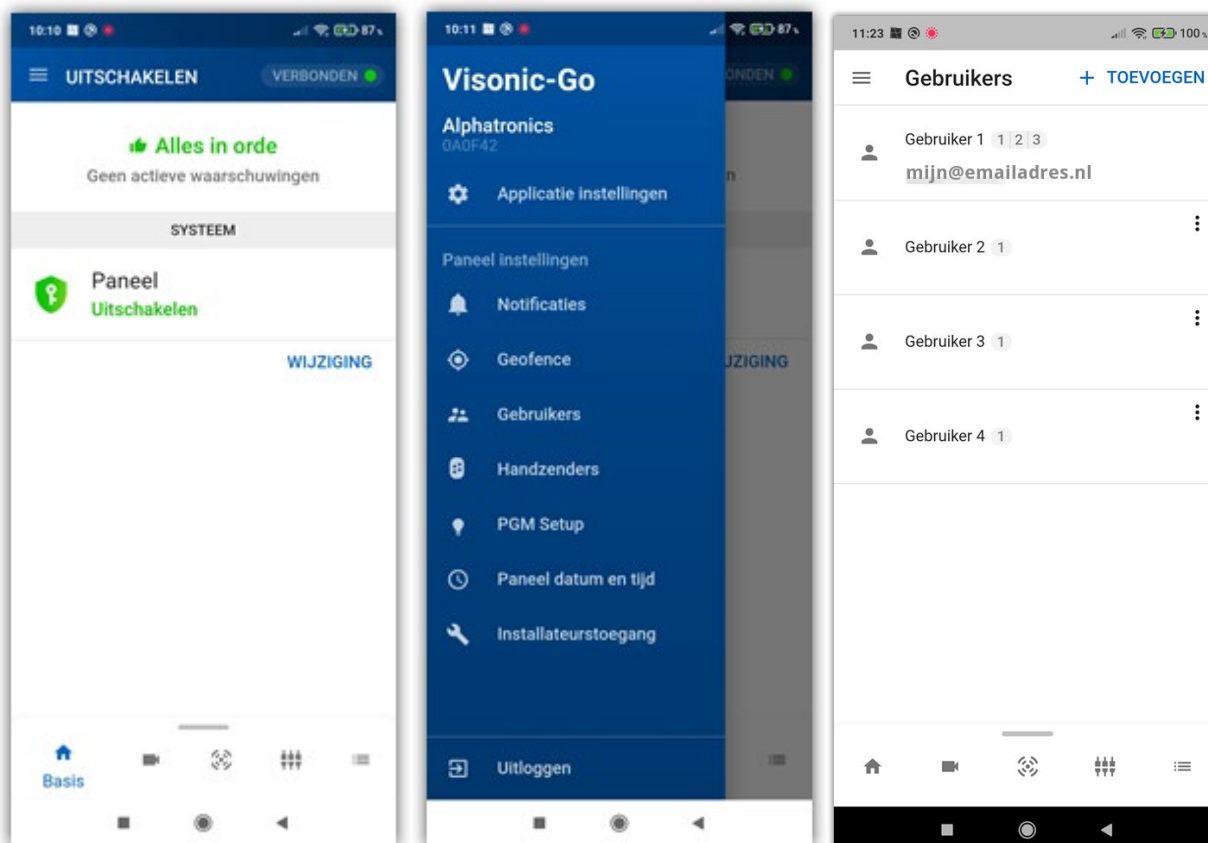
5. Hieronder staan de schermen voor het toevoegen van een nieuw paneel, met de optie om eerder toegevoegde panelen te 'herstellen'



6. De hoofdgebruiker is klaar!

Overige gebruikers van het systeem uitnodigen/toevoegen:

1. De hoofdgebruiker logt met de app in op zijn paneel, gaat naar het menu linksboven in het scherm en kiest vervolgens voor “Gebruikers”. Hier kan de hoofdgebruiker bestaande gebruikers wijzigen en nieuwe gebruikers aanmaken/toevoegen. Stappen zijn ook te volgen in een YouTube [video](#)



- Indien de hoofdgebruiker een bestaande of nieuwe gebruiker wil uitnodigen zodat deze het systeem kan in-/uitschakelen en ook middels de app het systeem kan bedienen, moet het e-mailadres van deze gebruiker opgegeven worden. (Als het om een nieuwe gebruiker gaat, kan ook de code t.b.v. het alarmpaneel voor deze gebruiker opgegeven worden bij "Pin"). Ook kan een naam aan de gebruiker gegeven worden. Druk tenslotte op "Opslaan".

11:23 100%

Wijzig Gebr. 2

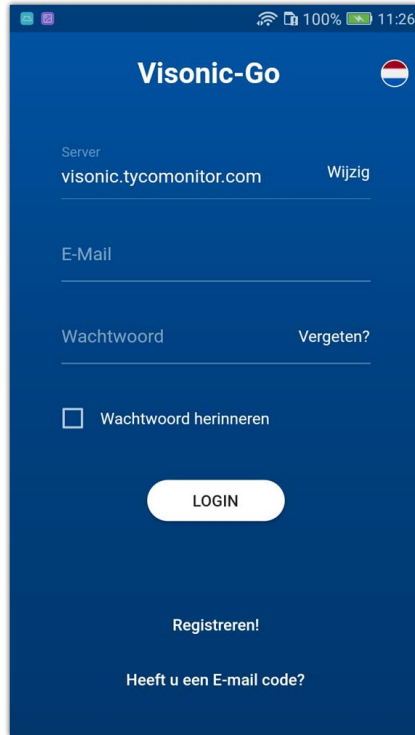
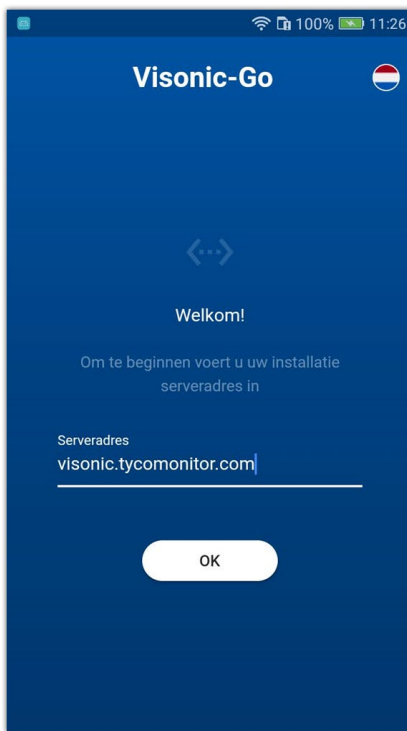
Naam
Peter

Pin

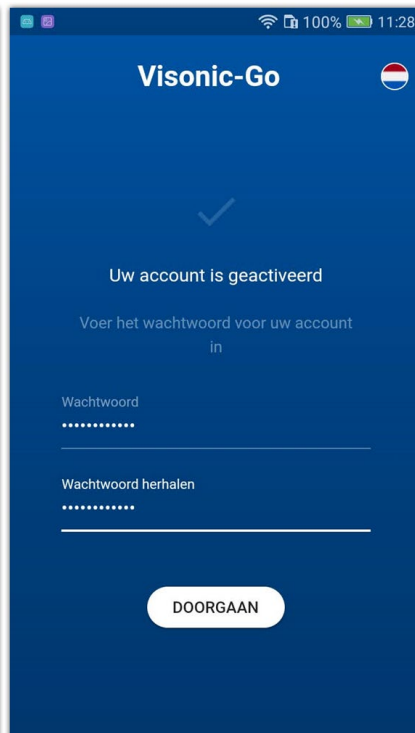
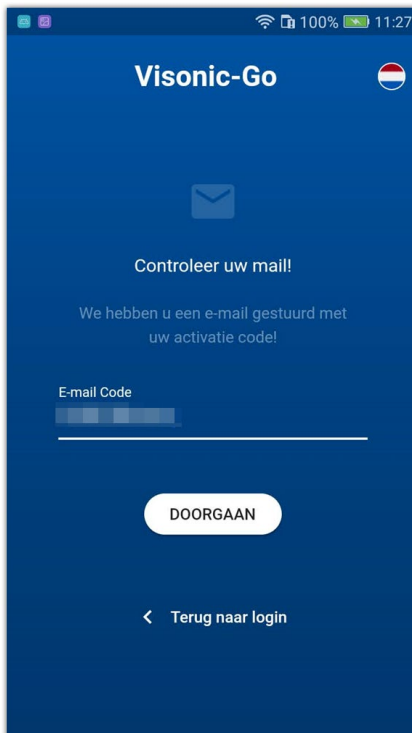
E-mail
peter@emailadres.nl

OPSLAAN

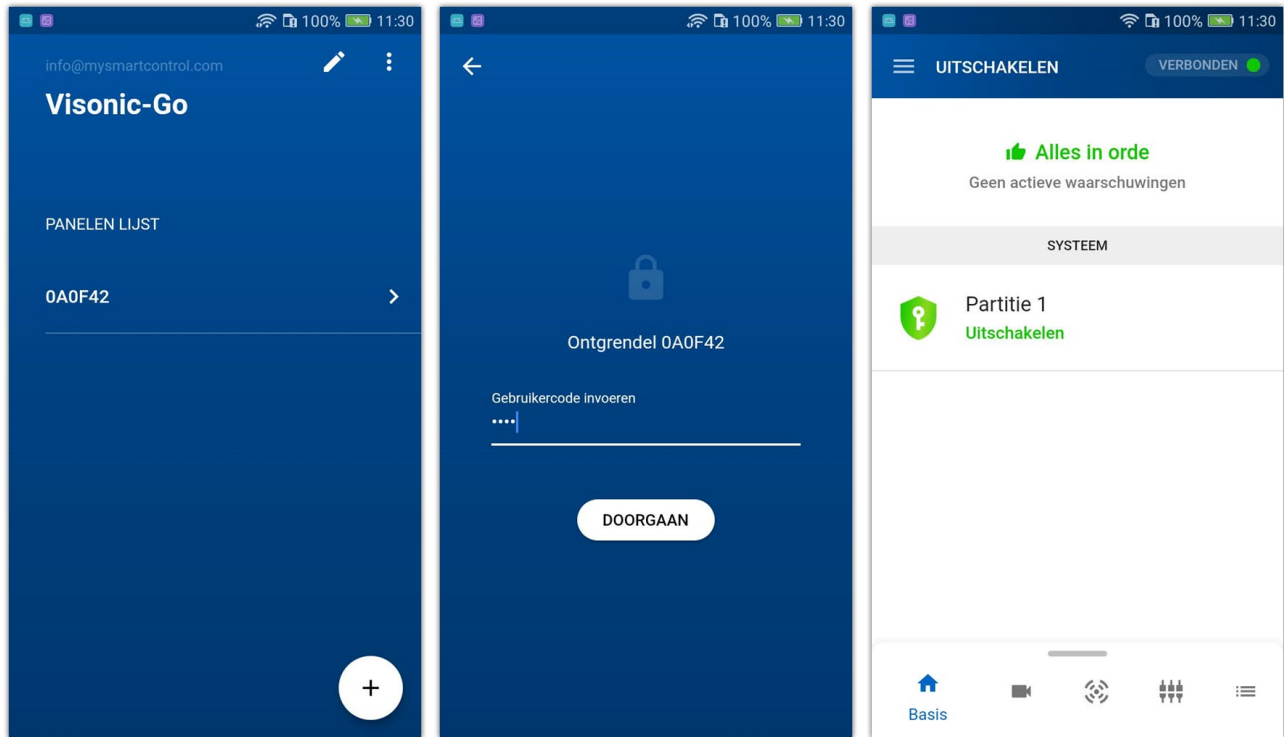
- De gebruiker ontvangt op zijn e-mailadres een e-mail met een code. Op het eerste scherm moet de gebruiker het serveradres (visonic.tycomonitor.com) invullen en op OK drukken. Vervolgens moet hij op "Heeft u een E-mailcode" drukken.



4. De gebruiker voert de code in die hij per e-mail ontvangen heeft en drukt op “Doorgaan”. Daarna geeft de gebruiker een wachtwoord op waarmee later de app ontgrendeld kan worden en drukt daarna wederom op “Doorgaan”.



5. De gebruiker kiest het paneel uit de “Panelenlijst” en geeft daarna zijn (Pin) code in om op het paneel in te loggen. Na op “Doorgaan” te hebben gedrukt, is de gebruiker met het paneel verbonden.



6. De gebruiker is klaar.

Voor vragen kunt u terecht bij onze support afdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459786 of via helpdesk@alphatronics.nl