

SERVICE NOTE

Product: Next Plus (K9-85) detector
Omschrijving: Relaiscontact blijft te lang open
Datum: 28 juni 2017
Nummer: 001

Via onze helpdesk zijn meldingen binnengekomen dat bij sommige Next (K9-85) bekabelde detectoren het relaiscontact te lang open blijft staan. Deze meldingen zijn gerapporteerd aan de fabrikant.

Uit onderzoek van Tyco is gebleken dat dit gedrag kan optreden bij detectoren die zijn geproduceerd tussen januari 2016 en mei 2017. Er is inmiddels een hardware aanpassing doorgevoerd.

Indien u wordt geconfronteerd met een dergelijke situatie dan dient de Visonic Next (K9-85) PIR detector (art.code 001421 of 001423) vervangen te worden.

Betreffende Next detectoren kunnen geretourneerd worden volgens het standaard RMA procedure, deze zullen direct omgeruild worden.

De productiedatum wordt vermeld op een sticker op de achterzijde van de detector behuizing. Achter S/N staat een 10-cijferig nummer vermeld. De eerste 4 cijfers van deze serienummer zijn de productieweek en jaartal, dus **1816**410543 is week 18 van 2016. Ter controle voor de fabrikant is deze productiedatum ook verwerkt in een barcode op de printplaat. Deze is leidend bij het bepalen van de productiedatum.



Voor de volledigheid sluiten wij hierbij de Technical Advisory bulletin van Visonic.

Voor vragen kunt u terecht bij onze verkoopafdeling die te bereiken is op telefoonnummer: 033-2459944.