

Stappenplan na ontvangst DualCom Pro hardware



1. CSL Live / My Base account aanvragen

Reeds in het bezit van een account? Sla deze stap over.

Indien u nog geen CSL Live / My Base account heeft, [klik hier](#), vul het aanvraag-formulier in en stuur dit naar sales-eu@csl-group.com voor toegang tot het beheerportaal.

2. Inloggen CSL Live / My Base

Volg de stappen in de ontvangen e-mailbevestiging. Gebruik een browser of download de [My Base App](#) en doorloop vervolgens het verificatieproces om veilig te kunnen inloggen.

3. Neem contact op met uw PAC

Overleg met uw PAC welk van de onderstaande airtime abonnementen afgesloten dient te worden. Houd het serienummer van de DualCom Pro gereed.

Airtime abonnementen:

SP2 (Single Path)
DP1/DP2 (Dual Path)
DP3 (Dual Path)
DP4 (Dual Path)

4. Start installatie van de DualCom Pro

Volg de stappen in de My Base App 'Installeer een nieuwe unit'. Raadpleeg tevens de meegeleverde documentatie voor aanvullende informatie

5. Installatie voltooid

Zorg ervoor dat de DualCom Pro op de PAC wordt getest en klaar voor gebruik is.



Heeft u behoefte aan technische ondersteuning?

Ons team van specialisten staat altijd klaar om u te helpen!

Neem contact op met
CSL Benelux via:

support-eu@csl-group.com

+31 (0) 884 747 777

www.csl-group.com/nl/contact